

# Bilancio Sociale Anno 2022



IDEA

SFIDA



# MERIDIA

CONSORZIO COOP. SOCIALI

COORDINAMENTO E REDAZIONE TESTI

A cura di:

**MARILENA RESTA**



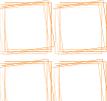
IDEAZIONE E REALIZZAZIONE GRAFICA

A cura di:

**VITO CARRASSI**

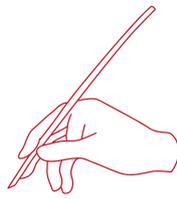


# Indice

<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b> <i>(narrare)</i>		<u>1</u>	
		<u>2</u>	<b>NOTA METODOLOGICA</b> <i>(misurare)</i>
<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b> <i>(informare)</i>		<u>3</u>	
		<u>7</u>	<b>STRUTTURA E GOVERNO DELL'ORGANIZZAZIONE</b> <i>(essere)</i>
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> <i>(cooperare)</i>		<u>9</u>	
		<u>11</u>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> <i>(agire)</i>
<b>SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA</b> <i>(rendicontare)</i>		<u>22</u>	
		<u>24</u>	<b>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b> <i>(generare)</i>
<b>SCENARI FUTURI</b> <i>(immaginare)</i>		<u>26</u>	
		<u>27</u>	<b>VOCE AGLI STAKEHOLDER</b> <i>(ascoltare)</i>



# Narrare



## Lettera del Presidente

*Carissimi e carissime,*

*ho il piacere di introdurvi alla lettura del bilancio sociale di Consorzio Meridia, un documento che, esercitando l'accountability verso le consorziate, i dipendenti, i fornitori, le istituzioni e la comunità locale, rappresenta altresì un'opportunità per attivare un processo di riflessione sui risultati del nostro operato e sulle ricadute delle attività svolte.*

*Nel corso di questi anni, accanto a momenti di forte espansione, sviluppo organizzativo e territoriale, non sono mancati momenti di difficoltà nei quali si è reso necessario un processo di ripensamento delle funzioni del Consorzio, anche a fronte dei cambiamenti che hanno coinvolto il terzo settore negli ultimi anni.*

*Oggi, giunti a oltre vent'anni di attività, non possiamo non chiederci quale sia il valore che i consorzi, e più in generale la cooperazione sociale, possono mettere a fattor comune.*

*Per quanto riguarda Meridia, possiamo sintetizzare la risposta a questa domanda nella nostra vision: farsi promotore di dinamiche di rete, di innovazione delle pratiche socio-educative, socio-sanitarie e di cambiamento organizzativo a beneficio delle consorziate, delle imprese del territorio e della comunità locale.*

*Nelle pagine che seguono desideriamo presentare l'impegno del Consorzio con particolare riferimento alle attività realizzate nel corso dell'anno 2022. Nell'anno in oggetto, accanto alla piena ripartenza di molte delle attività progettuali, ostacolate nell'ultimo biennio dalle conseguenze della pandemia da Covid-19, si è intrapreso un percorso volto a valorizzare sempre più la comunicazione sociale. Ciò nella consapevolezza dell'importanza di narrare e comunicare l'operato delle imprese sociali, troppo spesso messo in secondo piano. E' con questa riflessione che vi invito a osservare l'elaborazione grafica di questo documento come la chiara manifestazione dell'impegno a "raccontare" e "rendere leggibile" sempre più e sempre meglio i progetti e i risultati del nostro operato. Impegno che desideriamo assumerci nel presente e nel futuro.*

*Buona lettura!*

*Il Presidente  
Gianfranco Visicchio*



# Misurare



## Nota Metodologica

Quella che state per consultare è la 3<sup>a</sup> edizione del Bilancio Sociale di Consorzio Meridia.

Per la redazione del presente documento ci si è fatti guidare dall'orientamento proposto dal "Gruppo di studio per la redazione dei principi di redazione del Bilancio Sociale" (GBS), in conformità all'assetto metodologico definito nel Decreto del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore". Nelle fasi di raccolta delle informazioni, analisi dei dati e rielaborazione proposta in queste pagine, si sono seguiti i seguenti principi fondamentali:

- rilevanza;
- trasparenza;
- competenza;
- chiarezza;
- attendibilità;
- completezza;
- neutralità;
- comparabilità.

Il processo di redazione è stato curato dal personale dell'area progettazione, insieme alle risorse umane dell'area amministrazione e dell'area comunicazione.

Le informazioni contenute fanno riferimento all'arco temporale 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022 e, lì dove possibile, si fornisce una comparazione dei dati con quelli conseguiti negli anni precedenti.

Con riferimento alla modalità di raccolta e comparazione dei dati e delle informazioni, ci si è avvalsi dei seguenti strumenti:

- analisi documentale;
- griglie di rilevazione dati;
- interviste semi-strutturate;
- standard e framework come l'*SDG Action Manager Tool*, che integra la valutazione del *B Impact di B Lab* con i dieci principi dell'*UN Global Compact* e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e l'*IDG Tools*.

La strategia di comunicazione del documento ha previsto una denominazione differente dai tradizionali capitoli del bilancio sociale, tuttavia si tratta di una rielaborazione che attiene comunque ai contenuti richiesti dalla normativa.

Di seguito si illustra la denominazione di ciascun capitolo e il relativo contenuto:

1. Narrare = Lettera del presidente
2. Misurare = Nota metodologica
3. Informare = Informazioni generali sull'ente
4. Essere = Struttura e governo dell'organizzazione
5. Cooperare = Persone che operano per l'ente
6. Fare = Obiettivi e attività
7. Rendicontare = Situazione economica – finanziaria
8. Generare = Altre informazioni non finanziarie
9. Immaginare = Scenari futuri

Al presente documento sarà data visibilità attraverso i canali di comunicazione social e web di Consorzio Meridia, predisponendo una strategia di comunicazione ad *hoc*. Saranno inoltre stampate delle copie, distribuite nel corso degli eventi pubblici.



# Informare



## Informazioni generali sull'ente

Il Consorzio Meridia nasce nel 1999, dall'impulso di un gruppo di cooperative sociali, che decidono di unire le proprie forze per rispondere al bisogno condiviso di operare "in rete", nell'affrontare i temi e le problematiche dell'imprenditoria sociale.

Tra gli ambiti di intervento in cui ha operato e opera Consorzio Meridia, è possibile annoverarne quattro principali: l'ambito socio-educativo, socio-assistenziale, formativo e d'inclusione socio-lavorativa.

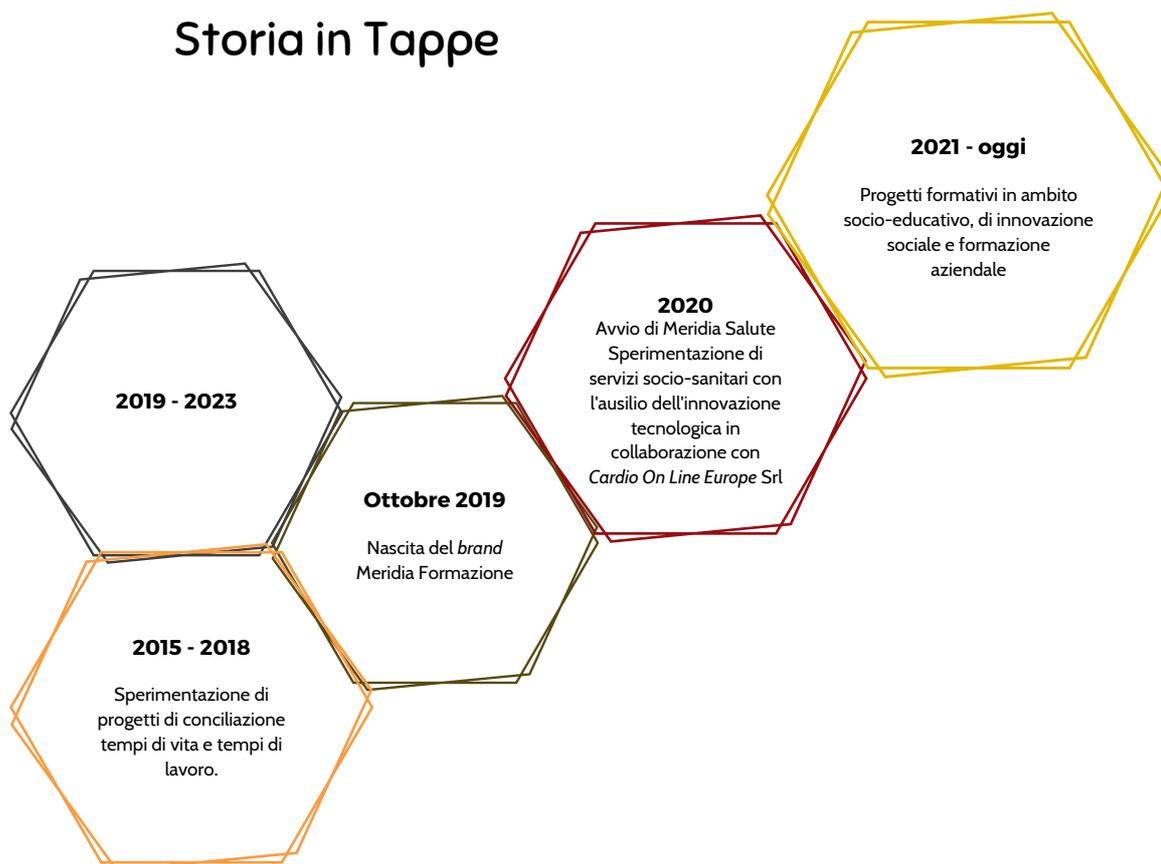
In quasi venticinque anni di storia, il Consorzio ha mutato il suo ruolo e, se per un primo decennio è stato prevalentemente promotore di sviluppo e "regolatore di mercato", a beneficio delle cooperative consorziate, negli ultimi quindici anni accanto al suo ruolo tradizionale, ha potenziato la progettazione e la gestione diretta di servizi rivolti alla pubblica amministrazione, alle imprese *profit* e alle organizzazioni *non profit*, con particolare attenzione alla formazione professionale e all'innovazione sociale e socio-sanitaria.

Dal desiderio di potenziare l'impegno in queste direzioni, nel 2019 Consorzio Meridia si è accreditato in Regione Puglia come agenzia formativa, coniando il *brand* Meridia Formazione e nel 2020 ha creato Meridia Salute che, avvalendosi della telemedicina, intende migliorare l'assistenza socio-sanitaria domiciliare nel territorio pugliese.

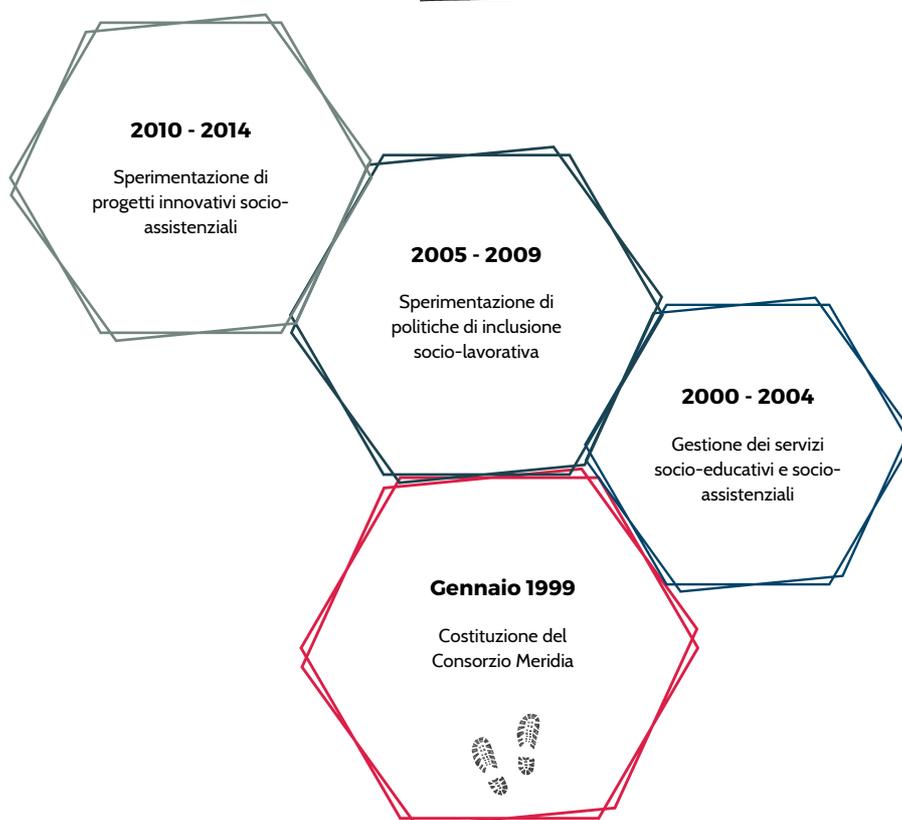
Le dinamiche di rete che hanno mosso sul nascere organizzazioni come Meridia, ancor oggi rappresentano l'*humus* per la crescita e lo sviluppo. Per questa ragione Meridia aderisce a numerose reti, tra cui:

- Consorzio di cooperative sociali interregionale Reti Meridiane - Imprese Sociali per lo Sviluppo, a cui aderiscono n. 8 consorzi territoriali operanti in regione Puglia, Basilicata e Molise;
- Consorzio Mestieri Puglia – Agenzia di Mediazione al lavoro iscritta all'Albo della Regione Puglia dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro di base e specialistici, che ha contribuito a co-fondare;
- C.a.p.- Consorzio Assistenza Primaria Puglia: un consorzio per l'Assistenza Primaria società cooperativa sociale che ha come finalità lo sviluppo dell'assistenza primaria nella Regione Puglia;
- Consorzio Nazionale di cooperative sociali CGM – Gino Mattarelli – Milano cui aderiscono oltre 80 consorzi su tutto il territorio nazionale.

## Storia in Tappe

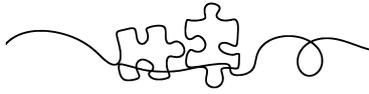


Di seguito sono riportate le tappe salienti che hanno segnato la storia di Meridia, dalla sua nascita fino ad oggi. Gli anni selezionati sono anni focali in cui sono avvenute le principali trasformazioni.



## Oggetto Sociale

Tra le attività prevalenti che il Consorzio si impegna a realizzare ci sono:



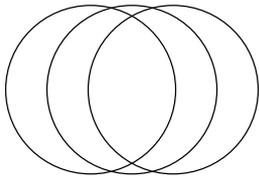
“stimolare la collaborazione tra le cooperative con finalità di promozione umana e di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione...”



“gestire attività di orientamento, formazione professionale ed addestramento, realizzate anche con l’ausilio degli enti statali, regionali e dell’Unione Europea (...)”;



“attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell’emarginazione, realizzando azioni finalizzate alla lotta all’esclusione sociale;

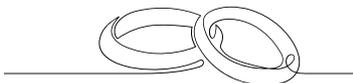


“favorire e realizzare il coordinamento e l’integrazione delle cooperative associate ed il coordinamento con le attività di altri consorzi ed enti cooperativi aventi come finalità il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini.

## Mission, Vision, Valori

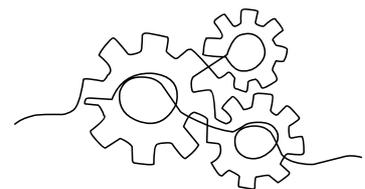
La **mission** di Consorzio Meridia è quella di **promuovere le dinamiche di rete tra soci, istituzioni e organizzazioni, favorendo la crescita territoriale e l’innovazione di *practices* in ambito sociale, socio-sanitario, educativo e formativo.**

Le azioni che mette in campo il Consorzio sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:



Sviluppare relazioni e *network* solidi con le cooperative consorziate, le istituzioni e le organizzazioni del territorio, al fine di garantire continuità degli interventi e impatto degli interventi nel lungo periodo;

Innescare processi che generino un incremento del benessere collettivo, impattando sulla qualità di alcuni domini di Benessere equo e solidale (BES) quali: l’istruzione e la formazione, la salute, la ricerca e l’innovazione, la qualità dei servizi e le relazioni sociali;



Sostenere la diffusione e l’impiego di modelli di organizzativi e gestionali che stimolino processi capacitanti e generino nuove energie volte al cambiamento e all’innovazione in ambito sociale, socio-sanitario, educativo e formativo.

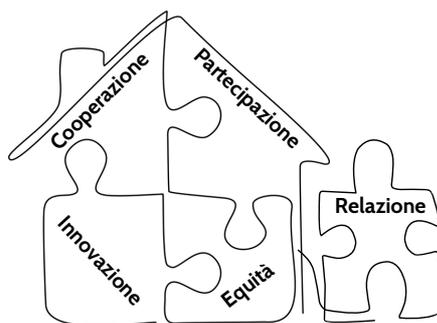
La consolidata esperienza di Consorzio Meridia, la rete capillare di *stakeholder* con cui dialoga e il forte radicamento territoriale, determinano la declinazione di una **vision** che guarda al futuro ponendosi **ambizioni sfidanti**, a cui tendere allo scopo di mettere a disposizione del territorio le proprie risorse e poter supportare gli *stakeholder* nella gestione dei complessi scenari.

Consapevoli di ciò, Consorzio Meridia desidera **accompagnare le cooperative consorziate nei processi di sviluppo e diventare il punto di riferimento di organizzazioni profit e non profit nei processi di sperimentazione di nuove soluzioni ad alto impatto e gestione dei cambiamenti organizzativi.**



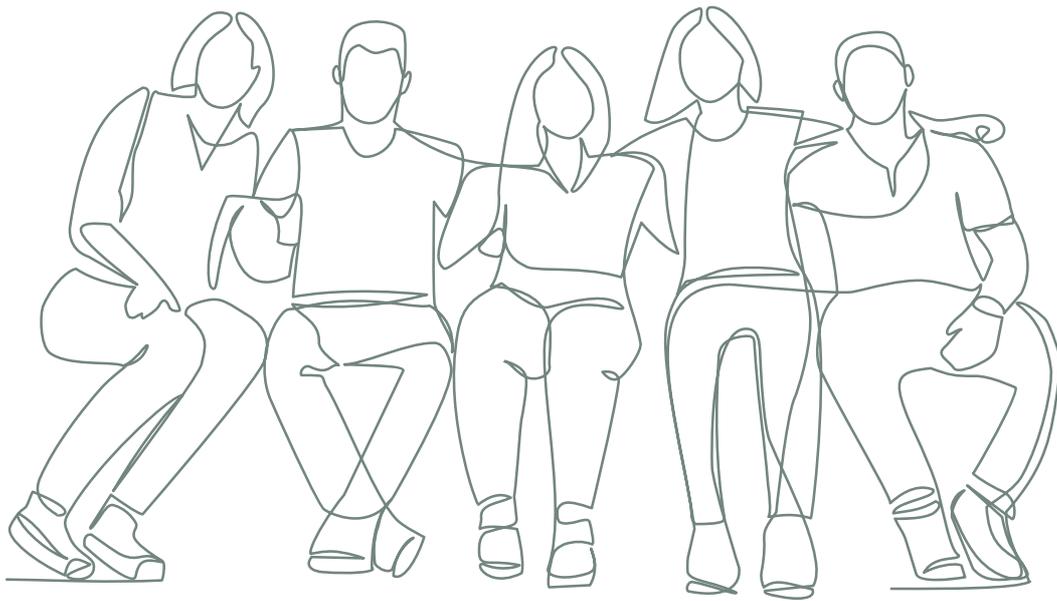
Molteplici sono i valori che muovono l'azione di Meridia; essi si ispirano ai **valori propri della cooperazione sociale** quali la **solidarietà**, la **collaborazione**, la **responsabilità sociale**, la **trasparenza** etc

Tuttavia nella declinazione del sistema valoriale si è scelto di individuare **5 macro categorie valoriali**, alle quali è possibile ricondurre dei valori più specifici:



Il presente sistema valoriale è stato **comparato con** il sistema valoriale redatto dall'**Inner Development Goals (IDGs)**, *framework* ideato nel 2020 da un gruppo di ricercatori, esperti e professionisti specializzati in *leadership*, sviluppo e sostenibilità composto da conoscenze, competenze e abilità essenziali per conseguire lo sviluppo sostenibile. Il *framework* si pone, infatti, **lo scopo di supportare le organizzazioni nell'individuazione e nella decodifica di cinque dimensioni** (essere, pensiero, relazione, collaborazione e azione) - a cui sono correlate abilità e comportamenti individuali e organizzativi - **da allenare per favorire lo sviluppo sostenibile.**

Dalla comparazione effettuata è emerso che la totalità dei valori di Meridia è coerente con il sistema *IDGs*.

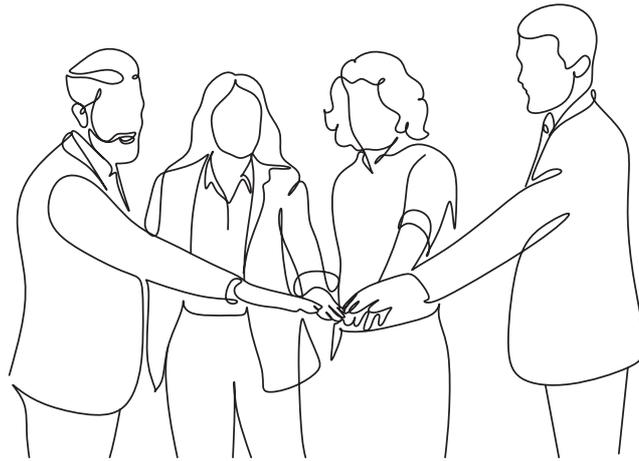


# Essere

# Struttura e governo dell'organizzazione

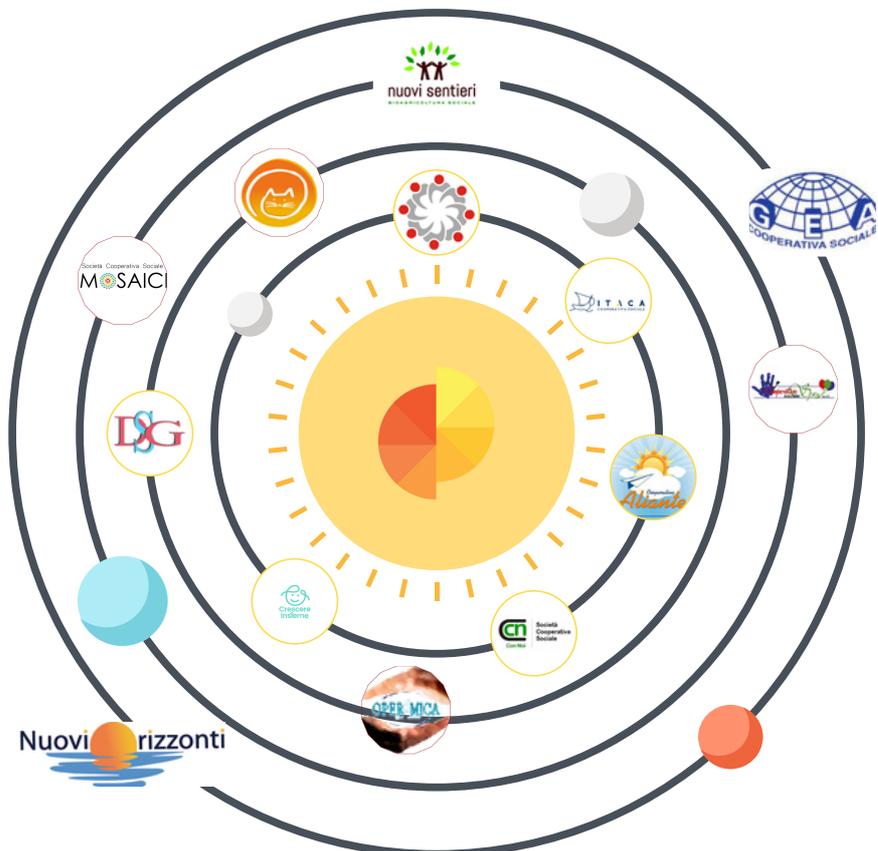
Consorzio Meridia è costituito da **13 cooperative sociali** che operano nel sud e nel nord barese, erogando prevalentemente servizi socio-educativi e socio-assistenziali rivolti all'infanzia, alla famiglia, all'adolescenza e all'età adulta. Rispetto al biennio precedente, nel corso del 2022 si è verificato un **incremento della base sociale** con l'ingresso di ben due cooperative.

Analizzando le cooperative per tipologia, emerge che il **92,31% è composto da cooperative di tipo A** che si occupano della gestione e dell'erogazione di servizi, mentre solo il **7,69% è composto da cooperative di tipo B** che si occupano di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



Di seguito una rappresentazione delle cooperative che compongono il sistema consortile:

- Cooperativa sociale Gea;
- Cooperativa sociale Itaca;
- Cooperativa sociale Spes;
- Cooperativa sociale Operamica;
- Cooperativa sociale Nuovi Orizzonti;
- Cooperativa sociale Nuovi Sentieri;
- Cooperativa sociale Zorba;
- Cooperativa sociale Aliante;
- Cooperativa sociale Con Noi;
- Cooperativa sociale DI.GI. ESSE Service;
- Cooperativa sociale Classe Cooperaia;
- Cooperativa sociale Mosaici;
- Cooperativa Sociale Crescere Insieme.



## Governance

Con riferimento alla governance, si precisa che le cooperative socie, partecipano alla vita del Consorzio attraverso l'**Assemblea dei soci, organo che ricopre una funzione esclusivamente deliberativa.**

Nel corso dell'anno 2022 l'assemblea dei soci si è riunita n. 1 volta per l'approvazione del bilancio contabile e sociale.

Altro organo di rilievo è il **Consiglio di Amministrazione (CdA), organo esecutivo** che si preoccupa di **garantire continuità e azione a quanto deliberato dall'assemblea dei soci.**

Nel corso dell'anno 2022, c'è stato il rinnovo delle cariche, con relativo mutamento di n. 1 membro del CdA. Le cariche di presidente e vicepresidente sono rimaste immutate.



Visicchio Gianfranco  
Maffei Francesco  
Vulpis Grazia  
Ricciotti Anna Maria  
Demarco Pasqua  
Pastore M. Maddalena  
Tribuzio Marco Gerardo

Presidente Del CDA e Legale Rappresentante  
Vicepresidente del CDA  
Consigliere del CDA

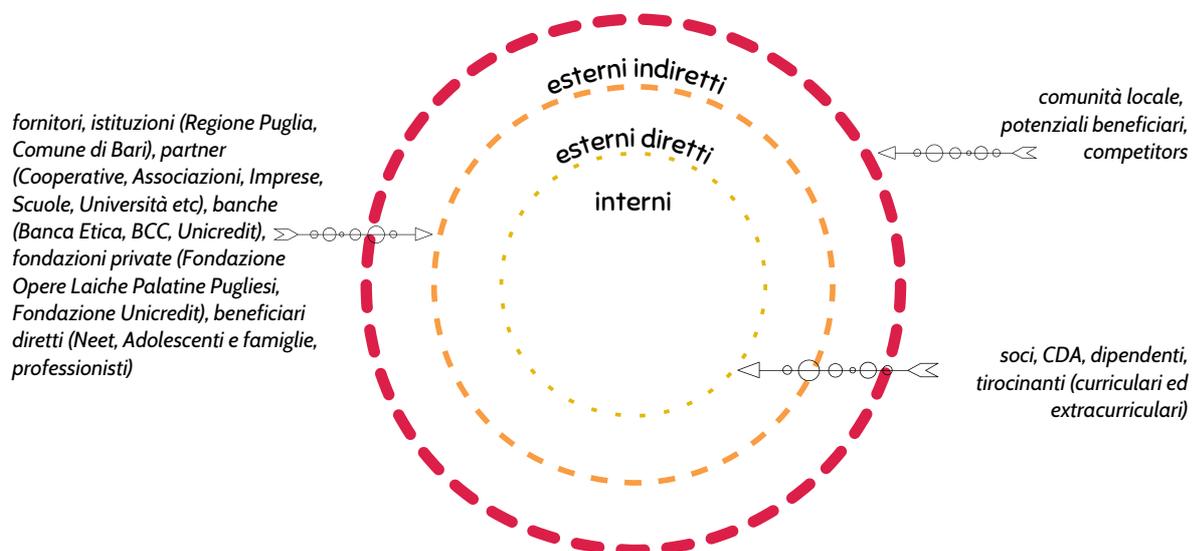


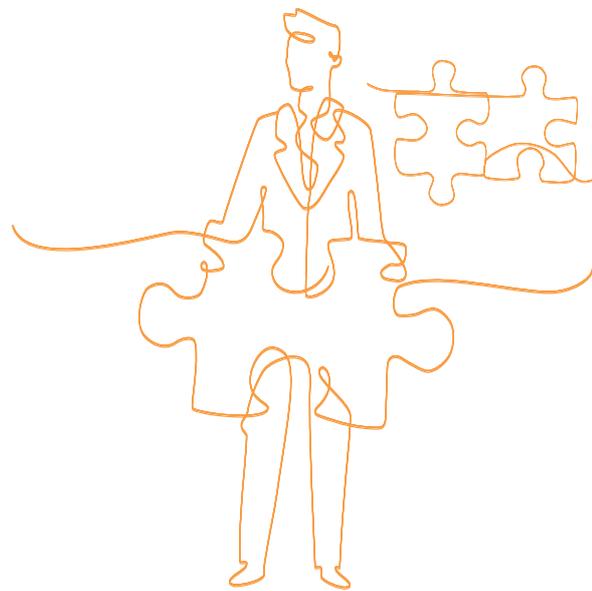
**Revisore Legale**  
Doronzio Vincenzo, nominato con atto del 28/12/2020

## Mappatura degli Stakeholder

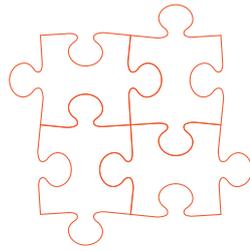
La mappa ha lo scopo importante di **individuare tutte i portatori d'interesse che possono influenzare, a vari livelli, l'andamento dell'organizzazione e il perseguimento dei suoi obiettivi.**

Per la mappatura degli *stakeholder* ci si è avvalsi della **Ecosystem maps**, un sistema di mappatura che pone al centro gli *stakeholder* interni che rappresentano il nucleo dell'organizzazione e nei cerchi successivi gli *stakeholder* esterni, divisi tra diretti e indiretti.





# Cooperare



## Persone che operano per l'ente

In questa sezione del bilancio sociale, s'intende **presentare il capitale umano di Consorzio Meridia** analizzando dati quantitativi e qualitativi relativi a: n° delle risorse in organico; impiego orario medio; tipologia contrattuale; ambito disciplinare e formazione.

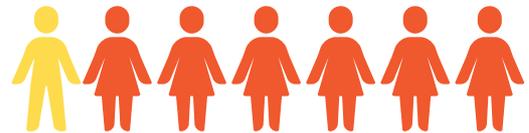
### Identikit del personale

N° di risorse umane impiegate nel 2022 = 7

- di cui maschi 1
- di cui femmine 6

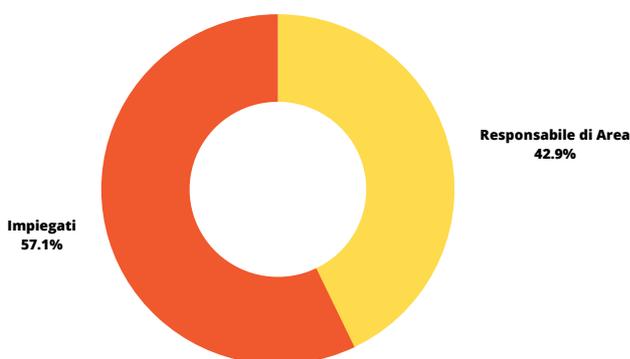
Età media del personale = 41 Anni

Impiego orario medio settimanale = 32,6 Ore



Meridia crede fermamente nell'importanza di **promuovere condizioni di lavoro stabili, che incentivino condizioni di vita dignitose**. Tale impegno trova conferma nel ricorso a contratti di lavoro dipendenti, stipulati in conformità a due CCNL: cooperative sociali e delle agenzie formative.

Analizzando le soluzioni contrattuali adottate, **prevale il ricorso a contratti a tempo indeterminato con una piccola percentuale di contratti a tempo determinato**.



### Ripartizione per inquadramento

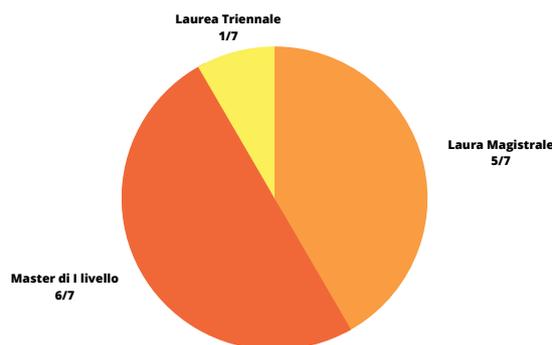
- a tempo indeterminato 6
- a tempo determinato 1

La crescita e l'espansione verificatasi nel corso dell'anno 2022 ha consentito inoltre la possibilità di **trasformare n. 2 contratti di lavoro da apprendistato e tempo determinato a tempo indeterminato**, agendo in linea con quanto poc'anzi dichiarato.

## Formazione

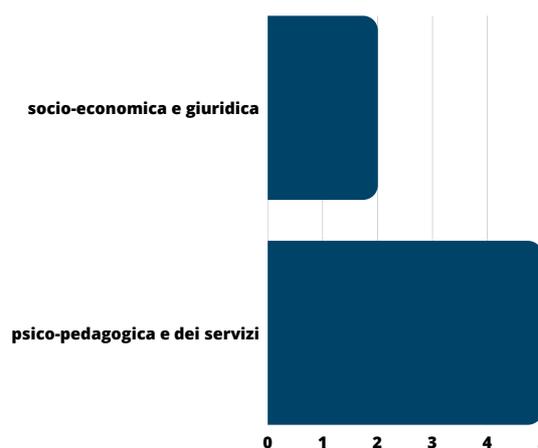
Operando anche come agenzia formativa, Meridia pone attenzione sia alla selezione di risorse umane con percorsi formativi qualificati sia alla formazione continua. Analizzando l'ultimo titolo di studio conseguito dalle risorse umane, al 31.12.2022 emerge che la **quasi totalità delle risorse umane ha conseguito un master di primo livello o una laurea magistrale e successivamente un master.**

Di seguito una rappresentazione analitica dei dati:



Con riferimento all'ambito di studi, emerge che la **quasi totalità delle risorse umane è specializzata in ambito psico-pedagogico**, mentre solo una piccola percentuale in ambito socio-economico e giuridico.

Di seguito una **rappresentazione grafica della ripartizione per aree disciplinari**, redatta secondo il criterio proposto dall'Istat per l'analisi dei titoli di studio (Istat, 2022):



Particolare attenzione è dedicata alla **formazione continua**, vista come leva per l'innovazione e lo sviluppo organizzativo. Nell'anno di rendicontazione in oggetto, il **45% personale di Meridia ha frequentato n. 12 ore di formazione non obbligatoria sui temi dell'economia civile e impresa sociale**, prendendo parte ai seguenti eventi:

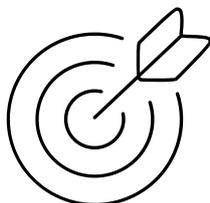
- **Social Enterprise Open Camp**, evento di formazione internazionale dedicato all'imprenditoria sociale che riunisce le voci più significative nel campo dell'imprenditoria a impatto a livello mondiale;
- **Le Giornate di Bertinoro**, da vent'anni rappresentano il laboratorio di analisi e confronto che anticipa le sfide future del Terzo settore con l'obiettivo di elaborare un pensiero in grado di innovare paradigmi dello Sviluppo e della Socialità.

Il Consorzio è da sempre attento a promuovere opportunità di crescita e acquisizione di *know how* nei giovani e futuri professionisti. Consapevole dell'importanza dell'apprendimento *on the job*, che sperimenta ogni giorno in qualità di agenzia formativa, **accoglie con entusiasmo studenti e neolaureati in percorsi di tirocinio** curriculare ed extracurriculare. Con riferimento all'anno **2022, Consorzio Meridia ha ospitato:**

- n. 3 tirocinanti;
- 70% donne;
- 30% uomini;
- 28 anni età media;
- 30 ore settimanali;
- 6 mesi di tirocinio.



# Agire



## Obiettivi e attività

*Vision, mission*, valori dichiarati e scelte strategiche della *governance*, trovano concreta realizzazione nei progetti e nelle attività che quotidianamente Consorzio Meridia realizza.

Consapevoli dell'importanza di rendicontare agli *stakeholder* interni ed esterni le attività realizzate e gli *output* relativi, in questa sezione del bilancio sociale si focalizzerà l'attenzione su: descrizione analitica dei principali progetti e servizi gestiti direttamente dal Consorzio; *target group* e *performance* conseguite.

Al fine di favorire la comparazione tra servizi, nell'analisi delle *performance* si è utilizzato il seguente sistema di indicatori:

- n° di beneficiari;
- n° di ore erogate;
- n° di *partner* coinvolti (lì dove presenti);
- tipologia di *outcome* osservati.

Dall'analisi dei committenti/finanziatori, emerge che la prevalenza di attività sono realizzate con risorse pubbliche, mentre solo una piccola percentuale è realizzata per clienti privati.

Prima di descrivere nel dettaglio i servizi, si specifica che **in questa sezione si descriveranno tutti i servizi e i progetti gestiti dal Consorzio sia direttamente**, mediante la progettazione e erogazione delle attività, **sia indirettamente**, mantenendo la sola gestione amministrativa e affidando alle cooperative consorziate l'operatività. Con riferimento a questi ultimi, non è possibile analizzare i dati seguendo il sistema di indicatori precedentemente indicato, poichè rendicontate dalle singole cooperative che erogano l'attività.

## Servizi

Nel corso dell'anno 2022, Consorzio Meridia ha erogato i seguenti servizi:

Servizio di supporto segretariato socio-amministrativo
Si tratta di un servizio richiesto dall'Ordine degli Assistenti Sociali - Regione Puglia, ente finanziatore, che ha richiesto due figure professionali, a supporto delle attività amministrative. Il servizio, svolto nel corso dell'anno 2022, ha previsto l'erogazione delle seguenti ore di attività:
<ul style="list-style-type: none"><li>• n. 1144 ore di supporto amministrativo per personale di categoria B;</li><li>• n. 36 ore di supporto amministrativo per la categoria C.</li></ul>

Servizio di segretariato sociale, sportello sociale, Porta Unica di Accesso (PUA) - Comune di Barletta
Nell'ambito territoriale di Barletta Consorzio Meridia, dal 2016, gestisce in ATI con il Consorzio Elpendù, il servizio di Segretariato Sociale, Sportello Sociale e Porta Unica d'Accesso (PUA). Il servizio di Segretariato Sociale opera come sportello per l'accesso ai servizi socioassistenziali e sociosanitari svolgendo attività d'informazione, di accoglienza, di accompagnamento, di ascolto e di orientamento sui diritti di cittadinanza. Lo Sportello Sociale è un servizio che si pone come punto di contatto, informazione, orientamento e accesso ai servizi territoriali per singoli e nuclei familiari in condizioni di fragilità. La Porta Unica d'Accesso - PUA è invece uno strumento, attivato dal Comune in raccordo con l'Asl, per l'integrazione socio-sanitaria, finalizzata a promuovere e tutelare la salute delle persone e delle famiglie, garantendo ai cittadini residenti o temporaneamente presenti sul territorio di accedere a tutte le prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie del territorio.
Per Consorzio Meridia, il servizio è erogato dalla cooperativa consorzziata esecutrice, Cooperativa Sociale Gea.

1

2

3

4

### Servizi di Segretariato Sociale e Prima Accoglienza – Comune di Bari

Nell'ambito territoriale del Comune di Bari il Consorzio Meridia, in ATI con il Consorzio Elpendù (capofila), si è aggiudicato la gestione del servizio di Segretariato Sociale di Prima Accoglienza. Il servizio di segretariato sociale prevede attività di informazione e orientamento ai servizi presenti sul territorio, in favore di cittadini in condizioni di vulnerabilità sociale.

Il servizio, per Consorzio Meridia, è erogato dalla consorziata esecutrice Cooperativa Sociale Gea.

### Servizio di assistenza specialistica scolastica

Nel corso dell'anno 2022, Consorzio Meridia si è aggiudicato la gestione del servizio di assistenza specialistica scolastica su gara indetta dal Comune di Bari. Il servizio prevede l'erogazione di attività di supporto scolastico in favore di alunni con disabilità o in situazioni di svantaggio. Le attività sono svolte presso asili nido comunali, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado della città. La gestione del servizio vede come capofila la Società Cooperativa Occupazione e Solidarietà e come cooperative mandanti Consorzio Meridia e Cooperativa Medi hospes.

Per quanto concerne Consorzio Meridia, le attività sono erogate dalle consorziate esecutrici:

- Cooperativa Sociale Aliante;
- Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti;
- Cooperativa Sociale Itaca.

### Servizi di assistenza socio- sanitaria complessa – Comune di Bari

Consorzio Meridia, in ATI con il Consorzio Elpendù (capofila), ha ottenuto l'appalto di gestione dei servizi di assistenza socio-sanitaria complessa nel Comune di Bari. Il servizio richiede interventi integrati tra i servizi socio-sanitari del Comune e i servizi sanitari della Asl.

Per Consorzio Meridia le attività sono erogate dalla consorziata esecutrice Cooperativa Sociale Gea.

### Centro di Servizi per le Famiglie e Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa – Comune di Mola di Bari

Nel Comune di Mola di Bari, ambito sociale di Mola di Bari, Noicattaro e Rutigliano, Consorzio Meridia in ATI con Consorzio Elpendù (capofila) si è aggiudicato la gestione del Centro Servizi per le Famiglie e del Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa. I Centri Servizi per le Famiglie sono servizi che hanno lo scopo di promuovere e tutelare i diritti dell'infanzia, dell'adolescenza, della gioventù e migliorare le forme di relazionalità coniugale, genitoriale e familiare. Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa è invece un servizio sociale rivolto ai minori che, al fine di prevenire forme di disagio e mantenere il minore nel proprio ambiente familiare e sociale, offre alla famiglia un supporto educativo temporaneo.

Per Consorzio Meridia, il servizio erogato dalle consorziate esecutrici Cooperativa Sociale Gea e Cooperativa Sociale Itaca.

5

6

7

8

### Servizio di Segretariato Sociale e interventi di inclusione sociale e contrasto al degrado urbano – Comune di Bari

Nell'ambito territoriale del Comune di Bari il Consorzio Meridia ha ottenuto la gestione del servizio di Segretariato Sociale. Il servizio di segretariato, accanto a prestazioni di mediazione tra i cittadini in condizioni di fragilità e i servizi sociali, ha favorito interventi di inclusione sociale e di contrasto al degrado urbano.

Il servizio, per Consorzio Meridia, è erogato dalla consorziata esecutrice Cooperativa Sociale Gea.

### Servizi di Segretariato Sociale e di Inclusione Attiva – Comune di Bari

Nell'ambito territoriale del Comune di Bari il Consorzio Meridia, in ATI con il Consorzio Elpendù (capofila), si è aggiudicato la gestione del servizio di Segretariato Sociale di Inclusione Attiva. Il servizio di segretariato eroga prestazioni di mediazione tra i cittadini in condizioni di fragilità e i servizi sociali, offrendo informazioni e orientando i richiedenti verso i servizi di cui hanno bisogno. Nella gestione dell'inclusione attiva il sistema dei servizi ha il compito di valutare i bisogni delle famiglie e facilitare la presa in carico, "leggera" o "strutturale", da parte dei Servizi Sociali di situazioni familiari di svantaggio.

Il servizio, per Consorzio Meridia, è erogato dalla consorziata esecutrice Cooperativa Sociale Gea.

### Servizio di Segretariato Sociale – Comune di Gioia del Colle

Nel Comune di Gioia del Colle, a valere sul Fondo Povertà dello stesso Comune, Consorzio Meridia gestisce il servizio di Segretariato Sociale, che funge da "filtro" tra i cittadini in condizioni di fragilità e i servizi sociali, orientando i beneficiari nella richiesta di servizi rispondenti al proprio bisogno.

Il servizio è erogato dalla consorziata esecutrice Cooperativa Sociale Gea.

### Servizio Polo – Comune di Brindisi

Nell'ambito territoriale del Comune di Brindisi il Consorzio Meridia si è aggiudicato, in qualità di capofila, la gestione del Servizio Polo. Il servizio raccoglie e offre alla cittadinanza un insieme di prestazioni sociali quali: lo sportello sociale, il centro di servizi per le famiglie e di mediazione familiare, servizi di affidamento familiare.

Il servizio è erogato dalle consorziate esecutrici Cooperativa Sociale Itaca e Cooperativa Sociale Zorba.

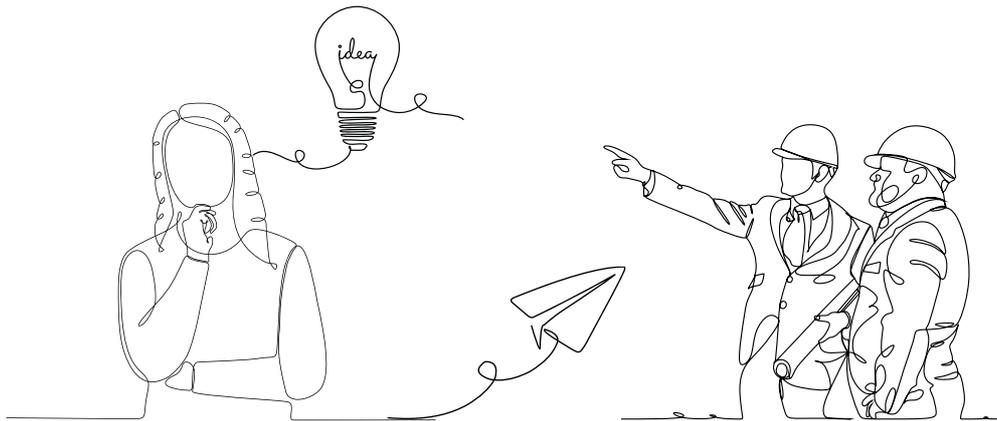
9

10

## Progetti

Con riferimento ai progetti realizzati nel corso dell'anno di rendicontazione, considerando l'eterogeneità delle esperienze progettuali realizzate, si propone un'articolazione per macro-aree tematiche, suddividendo i vari progetti in:

1. progetti di formazione aziendale;
2. progetti di formazione a valenza socio-educativa;
3. progetti di politiche attive per il lavoro;
4. progetti di innovazione sociale.



## Progetti di formazione aziendale

In questa sezione si presentano i progetti formativi realizzati a beneficio delle imprese profit e non profit, volti a rafforzare competenze e abilità dei lavoratori.

### 1. Piano di Innovazione Family Friendly nelle PMI

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>Il Piano è stato promosso dalla Regione Puglia e finanziato dal POR Puglia 2014-2020 per l'introduzione nelle PMI di modelli organizzativi innovativi che supportino la conciliazione vita-lavoro e ha coinvolto Meridia in qualità di Agenzia Formativa per l'erogazione delle attività di <i>coaching</i> e formazione. Obiettivo delle attività è stato promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione, incentivando forme di <i>welfare</i> aziendale e di flessibilità delle organizzazioni e delle modalità di lavoro in un'ottica <i>family friendly</i>.</p>	<p>Il Piano di Innovazione <i>Family Friendly</i> nelle PMI ha coinvolto Meridia per l'erogazione di attività di formazione e coaching per tre cooperative sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperativa Sociale Arcoiris;</li> <li>- Cooperativa Sociale DiGiesSe;</li> <li>- Cooperativa Sociale Volti Rivolti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto alla realizzazione di n. 3 piani di innovazione denominati: "Arcoiris <i>Family Friendly</i>", "Volti Rivolti alla Famiglia", "Una cooperativa <i>Family Friendly</i>" - DiGiesSe;</li> <li>• partecipazione di n. 24 lavoratori (21 donne e 3 uomini) destinatari di interventi di formazione, <i>personal</i> e <i>team coaching</i>;</li> <li>• n. 102 ore (in media) di attività formative e di <i>coaching</i>, per una media di n.24 ore di formazione e n.8 ore di coaching per ciascun lavoratore.</li> </ul>

## 2. Piani formativi di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>Il Progetto, finanziato da Fonarcom - Fondo Interprofessionale, si è posto l'obiettivo di formare i professionisti delle aziende di logistica in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. La formazione è stata erogata per rispondere a un adempimento obbligatorio imposto alle aziende dal D.lgs. 81/2008, nell'art.37 che prevede l'obbligo per il datore di lavoro di fornire a tutti i lavoratori un'adeguata formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.</p>	<p>Le società Levante e Nicolaus hanno incaricato Meridia, in qualità di agenzia formativa, per l'erogazione delle attività di formazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 11 edizioni di corso;</li> <li>• n. 80 ore di formazione erogate in media;</li> <li>• n. 62 operatori del settore logistica formati;</li> <li>• n.2 Piani Formativi realizzati: "Sicurezza in Azienda" e "Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro".</li> </ul>

## 3. Piani formativi per apprendisti

DESCRIZIONE	OUTPUT
<p>Il contratto di apprendistato prevede che il datore di lavoro garantisca all'apprendista la formazione necessaria per acquisire competenze professionali adeguate al ruolo e alle mansioni per cui è stato assunto. Consorzio Meridia, in qualità di agenzia formativa accreditata in Regione Puglia, mette le proprie competenze a servizio delle aziende, accompagnandole nella declinazione del piano formativo e nell'erogazione della formazione, migliorando le <i>performance</i> dell'apprendista.</p> <p>Nel corso dell'anno 2022, Consorzio Meridia ha erogato sei percorsi di formazione per apprendisti nell'ambito della quarta finestra, finanziata dalla Regione Puglia ai sensi della DD n. 1005 del 28/06/2022. I percorsi hanno previsto una differente durata a seconda del titolo di studio conseguito dall'apprendista.</p>	<p>Nell'anno di rendicontazione in oggetto, Meridia ha erogato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 percorsi per laureati:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 40 ore di formazione erogata;</li> <li>◦ 8 apprendisti in media partecipanti per percorso in media;</li> <li>◦ 26,2 ore frequentate in media.</li> </ul> </li> <li>• 2 percorsi per diplomati:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 80 ore di formazione erogata;</li> <li>◦ 5 apprendisti partecipanti per percorso;</li> <li>◦ 21,5 ore frequentate per modulo in media.</li> </ul> </li> <li>• 1 percorso per licenza media:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 120 ore di formazione erogata;</li> <li>◦ 8 apprendisti per percorso;</li> <li>◦ in media 20,3 ore frequentate per modulo.</li> </ul> </li> </ul>

## Progetti di formazione a valenza socio-educativa

### 4. Le Life Skills a scuola: strumenti di gestione d'aula

DESCRIZIONE	OUTPUT
<p>Il percorso di formazione "Le Life Skills a scuola: strumenti di gestione d'aula" è stato un servizio di formazione ai docenti erogato da Consorzio Meridia in favore di parte del personale docente della Scuola Secondaria di 1° Grado "Gesmundo-Moro-Fiore" di Terlizzi (BA). Il percorso ha avuto lo scopo di approfondire la Life Skills in ambito scolastico ponendosi l'obiettivo di fornire strumenti ed esempi pratici per lo sviluppo di laboratori esperienziali sulle Life Skills volti alla promozione del benessere globale della classe e di ogni alunno all'interno del sistema scolastico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.20 docenti formati sul tema delle Life Skills</li> <li>• n.17 ore di formazione erogate</li> </ul>

### 5. Accompagnare gli Adolescenti: percorsi per genitori e di protagonismo giovanile

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>"Accompagnare gli Adolescenti: percorsi per genitori e di protagonismo giovanile" (acronimo Acc.A), è un progetto finanziato dall'Ufficio del Garante dei Diritti del Minore, Infanzia e Adolescenza della Regione Puglia - D.D. 126 del 10/12/2021, realizzato da Consorzio Meridia da marzo 2022 a giugno 2023. In linea con le finalità perseguite dall'Avviso, il Progetto si è posto di raggiungere i seguenti obiettivi: da un lato di accompagnare i genitori, potenziando capacità e strumenti in loro possesso per un'efficace relazione genitoriale; dall'altro di creare spazi di espressione delle potenzialità e della creatività degli adolescenti. Acc.A è parte di un processo attivato da Meridia da alcuni anni nel territorio pugliese, al fine di promuovere la cultura sui temi dell'adolescenza e incentivare il protagonismo giovanile.</p>	<p>Acc.A è un progetto realizzato da Consorzio Meridia, in partnership con Associazione A.Ge.D.O. Puglia Sez. Bari; Dipartimento di For.Psi.Com dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"; Istituto "Panetti - Pitagora" (Ba) - Radio Panetti; Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Puglia; Associazione S.I.S.U.S. - Società Italiana di Scienze Umane e Sociali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 2 percorsi di formazione online per genitori (102 ore di formazione erogata sui temi dell'adolescenza);</li> <li>• n. 2 percorsi di protagonismo giovanile - Teen Voice per adolescenti tra i 13 e i 16 anni (n. 42 ore di percorsi in presenza presso l'ITT Panetti - Pitagora e online);</li> <li>• n. 100 studenti agganciati attraverso l'iniziativa</li> <li>• n. 24 docenti sensibilizzati</li> <li>• n. 6 laboratori nelle scuole secondarie di primo e secondo grado (n. 1 scuola per provincia, per complessive 18 ore di percorsi di sensibilizzazione su gestione delle emozioni e cittadinanza attiva);</li> <li>• n. 24 scuole secondarie di primo e secondo grado sensibilizzate alle attività (circa 4 scuole per provincia);</li> <li>• n. 10 spot di pubblicità sociale prodotti dagli adolescenti;</li> <li>• n. 10 scuole secondarie di primo e secondo grado che hanno siglato l'adesione alla community di progetto, impegnandosi a promuoverlo a genitori e adolescenti.</li> </ul>

## 6. La tutela dei diritti delle persone detenute in carcere attraverso sportelli di informazione legale – Progetto Antigone

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>L'iniziativa progettuale, promossa da Associazione Antigone e finanziata da Fondazione Con il Sud, ha mirato a rafforzare la protezione e la promozione dei diritti delle persone private della libertà. Tale obiettivo è stato perseguito secondo due principali linee di intervento: una finalizzata a fornire supporto diretto a persone detenute e l'altra a realizzare attività di sensibilizzazione e formazione su tematiche penitenziarie. Nell'ambito del progetto il Consorzio Meridia si è occupato delle attività di sensibilizzazione rivolte a studenti delle scuole medie inferiori e superiori sulle tematiche carcerarie utilizzando il libro "Il carcere spiegato ai ragazzi". Il Consorzio ha svolto anche un ruolo di supporto alle attività dello sportello in carcere.</p>	<p>Il progetto è stato realizzato da Antigone Onlus come capofila in partnership con la Cooperativa Sociale Lazzarelle di Napoli e Consorzio Meridia</p>	<p>Per le attività svolte da Consorzio Meridia, sono stati raggiunti i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• engagement delle scuole della Regione Puglia;</li> <li>• n. 16 ore di attività laboratoriali di sensibilizzazione alle tematiche nelle scuole secondarie di primo e secondo grado;</li> <li>• 240 minori partecipanti alle attività;</li> <li>• 120 libri "Il carcere spiegato ai ragazzi" distribuiti.</li> </ul>

## 7. Cambia Terra Le Invisibili – ActionAid

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>Il progetto "Cambia Terra Le Invisibili" si inserisce in un programma di ActionAid, realizzato in diversi territori, con l'obiettivo di incentivare il protagonismo delle donne lavoratrici e il rafforzamento della loro agency collettiva, stimolando la corresponsabilità di tutti gli attori che compongono la comunità locale nel progettare e implementare risposte ai bisogni delle operaie agricole.</p> <p>Nell'ambito di questa attività progettuale, Consorzio Meridia ha avuto l'opportunità di progettare ed erogare un breve percorso formativo rivolto alle donne straniere operanti in agricoltura nel Sud Italia, nello specifico nelle comunità locali di Puglia, Basilicata e Calabria.</p> <p>Il corso ha perseguito i seguenti obiettivi e finalità: 1) acquisire conoscenze e competenze strategiche in ambito di gestione e mediazione del conflitto; 2) acquisire strategie, tecniche e strumenti per affinare il public speaking, quali competenze essenziali per il ruolo di leadership e promozione della governance svolto dalle donne nelle comunità locali.</p>	<p>Il progetto è stato realizzato da ActionAid, su finanziamento dell'Unione Buddhista Italiana, ed ha coinvolto Consorzio Meridia in qualità di fornitore delle attività di formazione.</p>	<p>Per le attività svolte da Consorzio Meridia, si sono raggiunti i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formazione e coaching a 7 donne straniere;</li> <li>• n.8 ore di formazione e coaching erogate in materia di gestione dei conflitti e public speaking.</li> </ul>

## 8. Yes I Start Up/DED

DESCRIZIONE	OUTPUT
<p>Il percorso gratuito di formazione all'autoimpiego è stato promosso da Anpal e dall'Ente Nazionale Microcredito nell'ambito del Progetto Integrato per l'Autoimprenditorialità Ed. 2021/2022 - Pon Spam 2014-2020. Il progetto "Yes I Start Up" ha previsto la formazione e l'acquisizione di competenze necessarie a trasformare un'idea imprenditoriale in realtà da parte di donne e disoccupati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 80 ore di formazione base e accompagnamento e di assistenza tecnico-specialistica e personalizzata;</li> <li>• n. 6 donne inattive e disoccupate partecipanti;</li> <li>• n. 6 business plan di idee d'impresa sviluppati.</li> </ul>

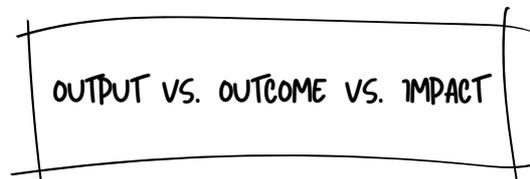
## 9. REINSER: Refugees Economic Integration Through Social Entrepreneurship

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>Il progetto, finanziato dal programma transnazionale Interreg Adrion 2014/2020, è stato realizzato per migliorare ed innovare le modalità di presa in carico di rifugiati e richiedenti asilo e delle azioni relative azioni di accompagnamento all'integrazione e all'autonomia realizzate nel Comune di Brindisi, nella frazione di Tuturano. L'iniziativa si è posta l'obiettivo di valorizzare il protagonismo degli operatori sociali e delle comunità coinvolte, attraverso un percorso integrato che fornisce agli utenti, in una prima fase, generali competenze linguistiche e, in una fase successiva, le competenze e il gergo specifico del settore di lavorazione del legno.</p> <p>Consorzio Meridia, nello specifico, si è occupato di erogare servizi di orientamento, tutoraggio e accompagnamento al lavoro per i soggetti beneficiari.</p>	<p>Il progetto <i>Reinser</i> ha visto come capofila la Cooperativa Sociale Solidarietà e Rinnovamento e come partner esecutori delle azioni di progetto Consorzio Meridia e Ce.F.A.S. - Centro di Formazione e Alta Specializzazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>engagement</i> di n.10 beneficiari;</li> <li>• erogazione di n.150 ore di percorsi individuali e di gruppo di tutoraggio, coaching e orientamento.</li> </ul>

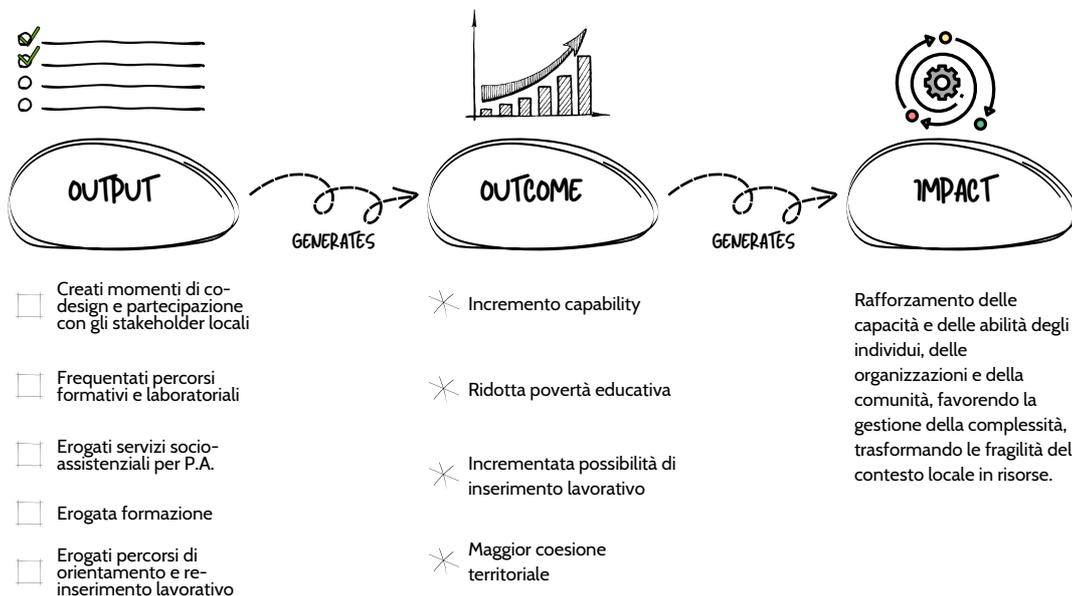
## Progetti sociali

### 10. Umberto I° – “Polo Multifunzionale Intergenerazionale”

DESCRIZIONE	PARTNER	OUTPUT
<p>Il progetto di innovazione sociale “Umberto I°”, finanziato dalla Fondazione Opere Laiche Palatine Pugliesi, è stato realizzato nella città di Acquaviva delle Fonti (BA), all’interno dell’immobile dell’ex Ricovero di Mendicizia. Si tratta di un progetto di rigenerazione sociale dell’immobile e di creazione di un “Polo Multifunzionale Intergenerazionale”, ovvero un <i>hub</i> a servizio del territorio, che proponga servizi sociali innovativi per minori, famiglie e anziani che ad oggi non presenti né ad Acquaviva delle Fonti né nelle zone limitrofe.</p> <p>Nel corso del 2022, parallelamente alla ristrutturazione dell’immobile, si è attivato un processo di <i>stakeholder engagement</i>, coinvolgendo stakeholder del territorio in un processo partecipativo volto a conoscere i fabbisogni territoriali, sulla base dei quali definire i servizi da realizzare nell’Umberto I°.</p>	<p>Il progetto vede Consorzio Meridia come capofila in partnership con CardiOnline S.r.l., Fondazione Opere Laiche Palatine Pugliesi e Cooperativa Sociale Mosaici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n. 2 incontri con gli <i>stakeholder</i> locali realizzati nell’ambito del processo partecipativo;</li> <li>• coinvolgimento di n. 40 persone in età compresa tra i 20 e i 70 anni portatori di interesse rappresentativi per: associazioni, scuole, centri di aggregazione, parrocchie, gruppi scout etc;</li> <li>• n. 1 incontro con l’amministrazione locale;</li> <li>• avvio del processo di rigenerazione e riqualificazione dell’immobile</li> </ul>



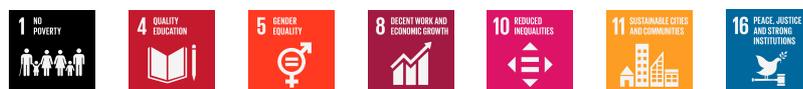
Consorzio Meridia, nonostante proponga e sia impegnato in attività multi-tematiche e multi-settoriali, si pone l’ambizione di raggiungere un obiettivo di impatto unico, sebbene articolato. Per giungere alla realizzazione dell’impatto il Consorzio opera secondo la seguente *Impact Value Chain*:



Di seguito si propone una matrice a doppia entrata grazie alla quale è possibile comparare gli output conseguiti attraverso i progetti con gli Obiettivi dell'Agenda 2030. Da questa prima rappresentazione si può desumere il contributo di Meridia al raggiungimento degli *SDGs*, che sarà approfondito in modo più analitico grazie all'*SDG Action Manager* di cui si presentano i risultati nel capitolo "Generare".

							
FAMILY FRIENDLY							
SICUREZZA E SALUTE							
APPRENDISTATO							
LIFE SKILLS A SCUOLA							
ACC.A.							

CAMBIA TERRA - LE INVISIBILI							
YES, I START UP							
REINSER							
ANTIGONE							
UMBERTO I							



## Il nostro 2022 in numeri

**13**  
COOPERATIVE  
SOCIALI SOCIE

**7**  
DIPENDENTI

**10**  
PROGETTI  
REALIZZATI

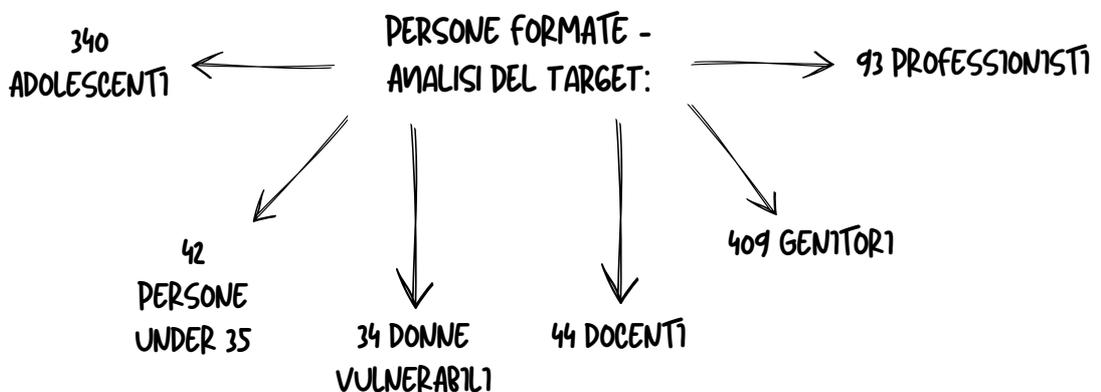
**10**  
SERVIZI  
SOCIO-ASSISTENZIALI  
GESTITI

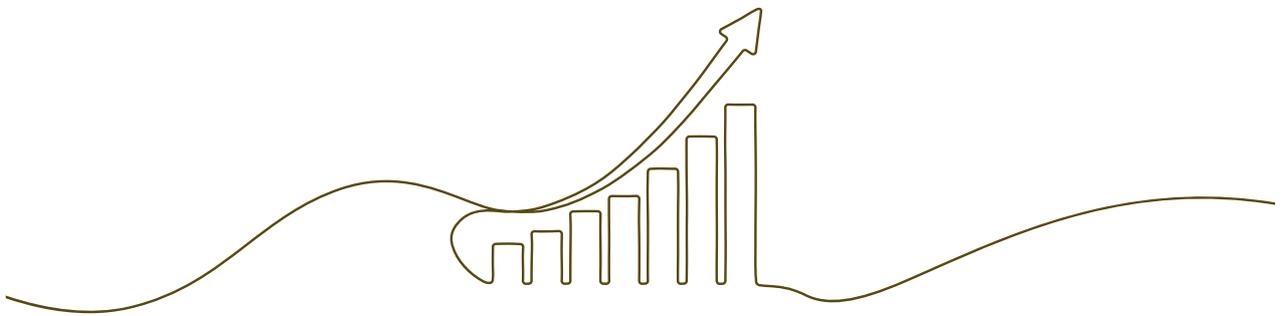
**11000**  
ORE LAVORATE

**777**  
ORE DI  
FORMAZIONE EROGATA

**150**  
ORE DI  
ORIENTAMENTO A  
SOGETTI FRAGILI

**962**





# Rendicontare

## Situazione economico-finanziaria

In questo capitolo si presentano le informazioni relative alla situazione economico-finanziaria del Consorzio Meridia in relazione al patrimonio, al valore della produzione e ai costi sostenuti nell'anno di rendicontazione in oggetto.

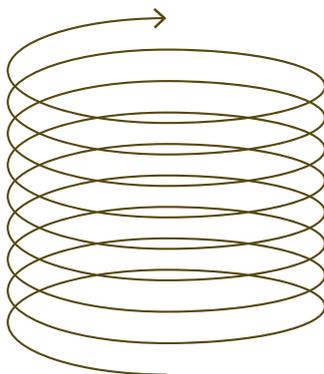
Con riferimento agli aspetti patrimoniali, nell'anno 2022 si è registrato un incremento del **capitale sociale** rispetto agli anni precedenti, con un valore economico pari a **130.922 €**, rispetto ai **110.781 €** dell'anno 2021 e ai **120.852 €** dell'anno 2020.

Le riserve dell'anno 2022 registrano un valore **totale** (tra riserva legale e altre riserve) pari a **34.908 €**.

Per quanto concerne l'**utile d'esercizio del 2022** esso è pari a **2.636 €**, in calo rispetto all'anno 2021 ma triplicato rispetto al valore dell'anno 2020.

Il **patrimonio netto** è di **92.273 €**, registrando un incremento rispetto al triennio precedente.

Nella tabella di seguito si illustra l'andamento del patrimonio, analizzando la variazione di ciascun aspetto nel triennio 2022 - 2020.



### Patrimonio

	2022	2021	2020
<b>Capitale sociale</b>	€ 130.922	€ 110.781	€ 120.852
<b>Totale riserve</b>	€ 34.908	€ 30.778	€ 37.187
<b>Utile di esercizio</b>	€ 2.636	€ 6.852	€ 845,00
<b>Perdite esercizi precedenti</b>	-€ 76.194	-€ 83.046	-€ 83.866
<b>Patrimonio netto</b>	€ 92.273	€ 65.363	€ 75.018

Dopo aver approfondito la situazione patrimoniale del Consorzio Meridia, di seguito si analizza il conto economico, con particolare attenzione al valore della produzione, ai costi della produzione, all'entità e alla fonte dei ricavi.

## Produzione

Il **valore della produzione** dell'anno 2022 è pari a **1.336.294 €**, un valore leggermente inferiore all'anno 2021 e comunque superiore rispetto al dato registrato nell'corso del 2020, anno in cui il valore era pari a **1.266.439 €**, come mostra il grafico di seguito.

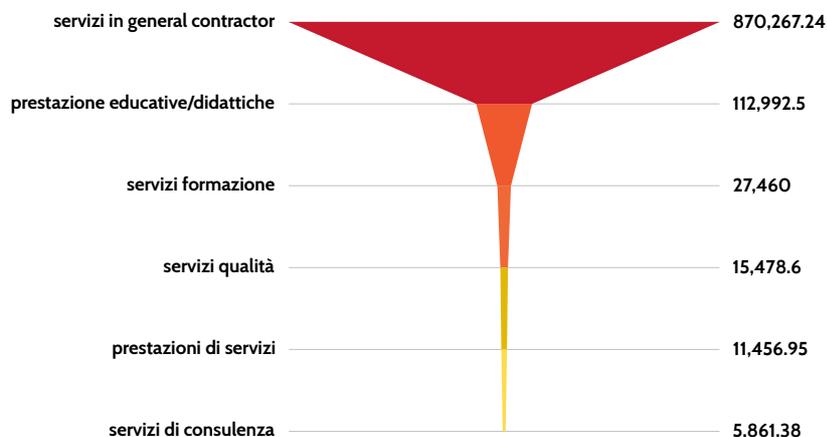


## Costi della produzione

Analizzando i costi della produzione emerge che, con riferimento all'anno 2022, i costi sono pari a **1.310.744 €**, leggermente inferiori rispetto all'anno precedente, in cui il valore dei costi era pari a **1.357.784 €**. Dalla disamina delle voci di costo emerge che l'83.3% è rappresentato da voci di costo sostenute per i servizi, l'11.3% è relativo ai costi del personale e la restante minima percentuale è ripartita tra costi per godimento di beni terzi ed interessi e oneri.

## Analisi dei ricavi

Analizzando i ricavi è possibile affermare che la **principale fonte di ricavi** deriva dalle **attività di general contractor**, seguiti dai **ricavi per prestazioni educative/didattiche** (riconducibili ai progetti sociali quali: "Accompagnare gli Adolescenti"; "La tutela dei diritti delle persone detenute in carcere attraverso sportelli di informazione legale" etc) **ricavi per servizi formazione** (in questa categoria rientrano i servizi di formazione aziendale erogati), **ricavi per servizi di qualità** derivanti dai processi di certificazione ai sensi della ISO 9001:2015, ricavi per prestazioni di servizi e ricavi per servizi di consulenza.



Prevalgono dunque i ricavi provenienti da **fonti di finanziamento pubbliche** rispetto ai ricavi provenienti da **attività erogate su sostegno di enti privati**.

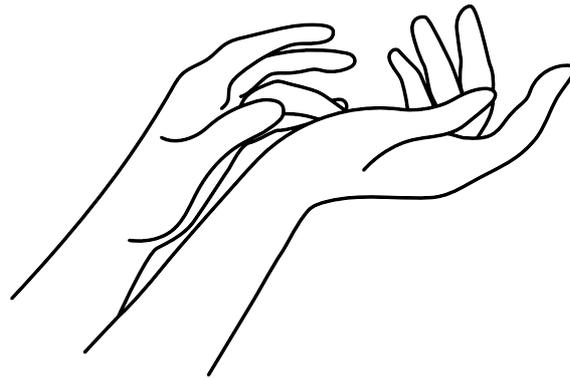


**Generare**

## Altre informazione non finanziarie

In questo capitolo vengono raccolte tutte le informazioni relative alle ricadute e all'impatto non finanziario generato dalle azioni messe in atto da Consorzio Meridia nel corso dell'anno 2022 e che raccontano il valore sociale dell'ente.

Nella sezione verranno presentati indicatori, criteri e certificazioni che attestano l'impegno reale del Consorzio, tra questi: gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) promossi dalle Nazioni Unite, la certificazione ISO 9001 e il Modello Organizzativo e di Gestione 231; sistemi di monitoraggio e controllo volti a presidiare l'efficacia dei processi interni all'azienda.



## Sustainable Development Goals

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals - SDGs*) sono un insieme di diciassette obiettivi globali adottati dalle Nazioni Unite nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Gli *SDGs* si articolano in 17 macro-goals, ciascuno dei quali raccoglie una serie di sotto-obiettivi per un totale di 169 *target* da raggiungere entro il 2030.

Questi obiettivi, interconnessi tra loro, rappresentano una strategia di indirizzo di portata internazionale per lo sviluppo sostenibile in tutte le sue dimensioni: economica, sociale e ambientale.

Gli *SDGs* rappresentano una guida strategica per i governi, le organizzazioni internazionali, la società civile e le imprese per adottare politiche, programmi e azioni volte a migliorare la qualità della vita delle persone e proteggere il pianeta.

Consorzio Meridia, per misurare le proprie *performance*, utilizza l'*SDG Action Manager Tool*, uno strumento che aiuta le aziende *profit* e *non profit* a valutare l'impatto sui vari *stakeholder*, inclusi i loro lavoratori, comunità, clienti e ambiente.

Dall'analisi effettuata emerge che Meridia contribuisce al perseguimento degli *SDGs* nelle seguenti percentuali: 60,1% *SDGs* 4 - Istruzione di qualità; 43,0% *SDGs* 8 - Lavoro dignitoso. Questi due rappresentano gli *SDGs* prioritari. Trasversalmente Consorzio Meridia contribuisce a raggiungere anche altri *SDGs* quali: 40,8% *SDGs* 5 - Uguaglianza di genere; 37,3% *SDGs* 10 - Ridurre le disuguaglianze; 27,0% *SDGs* 16 - Pace e Giustizia; 17,8% *SDGs* 1 - Ridurre la povertà; 17,3% *SDGs* 11 - Città e comunità sostenibili. Di seguito si offre una rappresentazione grafica di quanto descritto.





## Certificazione del sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

La norma ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti" è uno *standard* di cui si dotano le organizzazioni per munirsi di uno strumento di lavoro finalizzato al miglioramento continuo e costante. La norma viene adottata dagli enti che vogliono incrementare la propria efficienza, abbattere i costi, e aumentare la fidelizzazione della clientela.

Avvalendosi di una certificazione ISO 9001 per il sistema di gestione della qualità, il Consorzio assicura una struttura stabile e affidabile, valutata da un ente terzo indipendente. L'azienda viene quindi organizzata in modo tale da controllare tutti gli aspetti delle sue attività e garantire che le prestazioni siano ripetibili e costanti nel tempo. Ciò permette di mantenere e migliorare costantemente gli *standard* qualitativi offerti.

L'impegno dimostrato in materia di erogazione di servizi e prestazioni di qualità ha permesso a Consorzio Meridia di avvalersi di **Certificazione CSQA n.35690** (sub-certificato n.42008), conforme alla norma UNI EN 9001:2015, per la "**Progettazione ed erogazione di servizi formativi direzionali, manageriali e professionali in ambito socio-sanitario ed educativo. Gestione di contratti per conto delle cooperative associate in relazione ad attività di sviluppo nei settori socio-assistenziale, sanitario, educativo e di inserimento lavorativo**". La prima emissione della certificazione è avvenuta in data 5 luglio 2007, l'emissione corrente è stata acquisita in data 10 agosto 2022.

## Modello Organizzativo e di Gestione 231

Il Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) 231 è stato introdotto dal D.Lgs. 231 del 2001 come strumento per esimere una società dalla propria responsabilità amministrativa dipendente da un reato. Prevede la definizione di un **insieme di protocolli, che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili**, individuati dopo un attento processo di *risk assessment*.

Il Modello Organizzativo 231, se correttamente applicato, riduce notevolmente il rischio di commettere degli illeciti penali nell'esercizio delle proprie funzioni.

**Consorzio Meridia ha scelto di dotarsi del MOG. 231 nell'anno 2020 per:**

- **tutelare gli stakeholder con cui si relazione** (Pubblica Amministrazione e clienti privati);
- **rafforzare processi di trasparenza e accountability rispetto al proprio operato.**

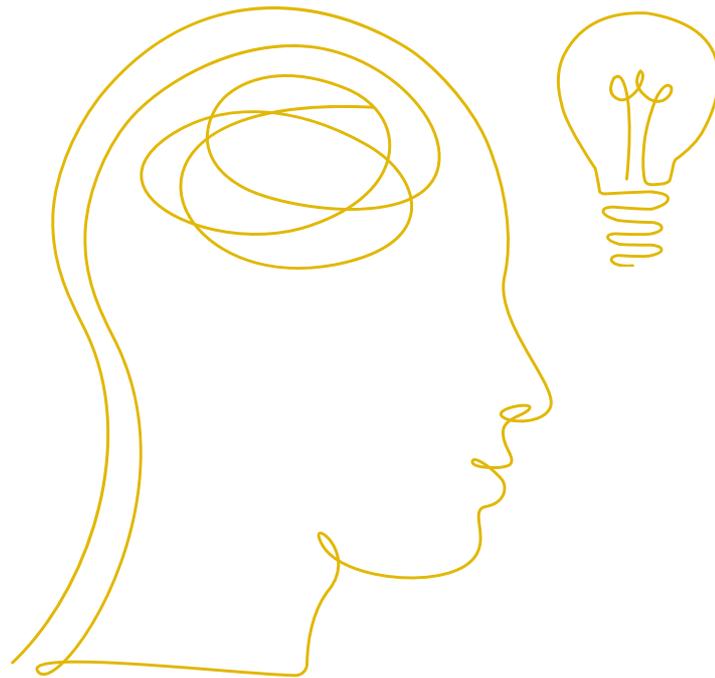
Così come disposto dalla normativa vigente, l'adozione del MOG 231 ha previsto la **redazione di un Codice Etico**, di un **Modello Organizzativo e di Gestione** e la **nomina di un Organismo di Vigilanza**.

Il Codice Etico rappresenta il manifesto dei principi generali e specifici; esso richiama anche i principi fondamentali aziendali e declina, nel dettaglio, i principi da adottare a tutela di tutti gli *stakeholder*.

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sull'efficacia e sul rispetto del modello organizzativo, e provvedere al suo aggiornamento.

Il MOG 231 e il Codice Etico di Consorzio Meridia sono consultabili sul sito web. Inoltre, il Consorzio ha scelto di dotarsi di un **Organismo di Vigilanza monocratico**, funzione svolta dal **Dott. Massimiliano Oreste Maria Nicotri**.





# Immaginare



## Scenari futuri

In questa sezione, Consorzio Meridia desidera condividere con i propri *stakeholder* gli ambiti di intervento, verso cui focalizzerà la propria azione futura, coerentemente alla volontà di perseguire al meglio la *mission* e la *vision* dichiarate.

Di seguito si declinano gli asset prioritari:



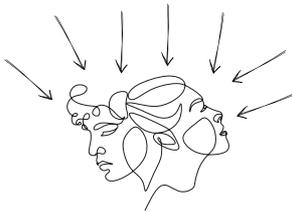
### DIGITALIZZAZIONE

Consorzio Meridia, consapevole dell'imprescindibile connubio tra *welfare* e digitalizzazione, intende promuovere l'attivazione di processi che, attraverso la tecnologia, favoriscano la fluidità dei processi organizzativi e logiche d'intervento *bottom up*, volte a perseguire il benessere delle persone e lo sviluppo sostenibile.

Il Consorzio intende favorire l'innovazione dei processi organizzativi, gestionali e operativi interni, delle cooperative socie e delle organizzazioni che si rivolgono al Consorzio. Per perseguire questo obiettivo, il Consorzio faciliterà in prima persona la sperimentazione di *nuove practice* in ambito di gestione dei servizi, modalità di erogazione e logiche di intervento.



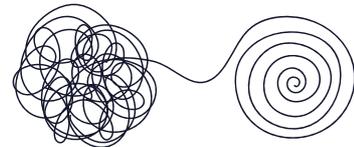
### INNOVAZIONE DEI PROCESSI



### PROTAGONISMO

Meridia desidera promuovere il protagonismo di tutti i suoi *stakeholder*: delle cooperative consorziate, che orienta verso direzioni più attivanti rispetto a quelle di "terzo settore" relegato a rispondere alle richieste delle PA; dei ragazzi e delle famiglie, a cui propone percorsi progettuali e formativi che valorizzino le risorse e le abilità; dei giovani del territorio, con particolare attenzione ai soggetti fragili, che sostiene in percorsi di *empowerment* e qualificazione professionale; delle imprese *profit* e *non profit* alle quali eroga servizi di formazione che vanno ben oltre le tradizionali logiche verticali di apprendimento, favorendo dinamiche e *setting* d'aula attivanti e pratiche, mediante l'uso di tecniche di facilitazione e su *case history*.

La storia e la capacità di radicarsi sul territorio, mettendo a disposizione del territorio le proprie risorse per fornire risposte a più istanze, rappresentano la capacità maturata da Meridia nel corso del tempo sul tema della "gestione del cambiamento". Capacità che il Consorzio desidera mettere a "fattor comune" potenziando le proprie competenze tecniche nella direzione del *systemic thinking* e *future thinking*, al fine di offrire percorsi di accompagnamento alle organizzazioni desiderose di apprendere come gestire i cambiamenti organizzativi. Quest'ultima è un'abilità che, l'esperienza sperimentata durante la pandemia ci ha mostrato essere essenziale per fronteggiare la complessità.



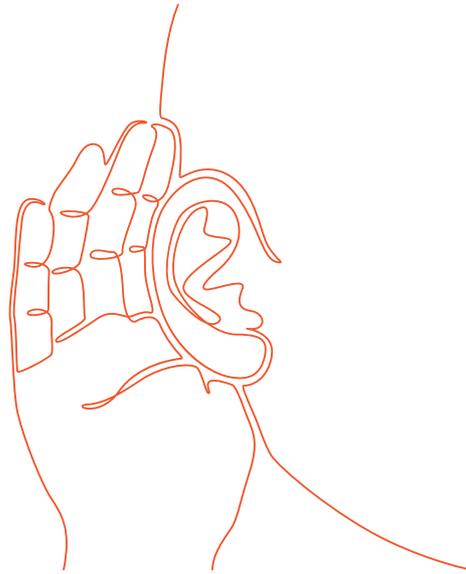
### GESTIONE DEL CAMBIAMENTO



### PROGETTAZIONE DI SERVIZI AD ALTO IMPATTO

Il tema dell'impatto e delle ricadute generate dalle attività e una sfida attuale nel qui ed ora e necessaria per il futuro, soprattutto se si desidera operare in modo equo e sostenibile.

Consorzio Meridia ha già attivato processi volti a promuovere servizi e progetti ad alto impatto sociale. Nei prossimi anni desidera rafforzare il proprio impegno in questa direzione dotandosi di metriche e indicatori, investendo le proprie risorse in favore di progetti ad alto impatto che, muovendosi lungo gli *asset* succitati, favoriscano ricadute positive sui beneficiari diretti, sulla comunità di riferimento e arginino il più possibile il rischio di produrre esternalità negative direttamente correlate alla propria attività.

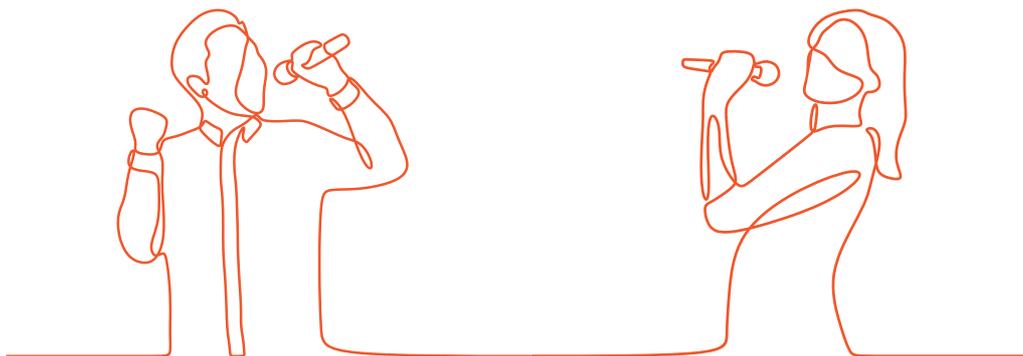


# Ascoltare

## Voce agli stakeholder

In questa sezione Consorzio Meridia desidera dare voce ai propri *stakeholder*.

Al fine di far emergere un punto di vista *multi-stakeholder*, si è focalizzata l'attenzione sulle cooperative presenti nel CDA (*governance*), sui finanziatori (**Garante dei Diritti del Minore della Regione Puglia**) e sulle imprese (**Levante Logistica**).



### LA PAROLA ALLA GOVERNANCE

« La cooperativa sociale GEA è tra le cooperative sociali che hanno contribuito alla fondazione del Consorzio Meridia, aderendo ai principi consortili sin dal principio. Nel corso degli anni GEA ha investito per essere anche un luogo di vera riflessione, dove analizzare le diverse complessità e fornire a tutti un luogo dove trovare accoglienza e protezione.

La scelta di confermare nel tempo la propria adesione al Consorzio Meridia, è figlia di queste consapevolezza e del desiderio di proseguire l'attività di confronto, approfondimento e ricerca, per una migliore gestione della complessità.



Grazia Vulpis – Presidente di GEA Cooperativa sociale



Pasqua Demarco – Presidente di Itaca Cooperativa sociale



« La cooperativa sociale Itaca è socia fondatrice del Consorzio Meridia. La scelta di creare un consorzio di cooperative sociali, nasce dal desiderio di avere un luogo di confronto, incrocio di visioni e idee di sviluppo del welfare locale. Tanto lavoro è stato fatto e tanta strada è stata percorsa; ancora restano valide quelle motivazioni che ci spingono a continuare il viaggio per disegnare rotte innovative e strategie condivise, con professionalità e rispetto delle persone »



« Zorba sceglie di associarsi a Consorzio Meridia per essere parte di una rete che: condivide i valori della cooperazione verso obiettivi di sviluppo territoriale a livello più ampio; promuove ed incentiva lo sviluppo delle cooperative aderenti e le supporta nella realizzazione di progetti e servizi qualificati, innovativi, sostenibili; immagina risposte ad istanze e bisogni di diversi territori e comunità, per generare valore condiviso. Come dice un antico proverbio africano: “Se vuoi arrivare primo corri da solo, se vuoi arrivare lontano, cammina insieme”»

Anna Maria Ricciotti - Presidente di Zorba Cooperativa sociale



Maria Maddalena Pastore - Presidente di Aliante Cooperativa sociale



« Per la Cooperativa Aliante, poter far parte del Consorzio Meridia, rappresenta il motore di una nuova era in evoluzione. Il Consorzio offre opportunità di rete, garantisce l'adesione a grandi sfide e promuovere la partecipazione ad iniziative sempre più lungimiranti. In sintesi, il Consorzio Meridia rappresenta per Aliante uno strumento per garantire la sostenibilità della cooperativa in un sistema sempre più complesso »

## LA PAROLA AI FINANZIATORI

« Il Consorzio Meridia collabora ormai da molti anni con l'Ufficio del Garante dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza della Regione Puglia.

Il bilancio di questi anni di co-programmazione e co-progettazione è decisamente positivo. Meridia è un ente del terzo settore storico, che ha nel proprio codice genetico la storia e il cambiamento del *welfare* degli ultimi decenni ma che contestualmente guarda avanti con uno sguardo innovatore ricercando modelli nuovi di *welfare* più sostenibili e attrattivi.

L'esperienza di Acc.A "Accompagnare gli adolescenti" rappresenta un fiore all'occhiello tra le esperienze pugliesi rivolte ad adolescenti, ma anche famiglie e agenzie educative. Un'esperienza che ancora genera processi trasformativi.

Colpisce la capacità di coinvolgere grandissime professionalità e, ancora di più, la capacità di ricercare esperienze virtuose, in giro per il nostro paese e di valorizzarle come strumento attrattivo e agente di cambiamento per la comunità »



Dott. Ludovico Abbaticchio



**GARANTE DEI DIRITTI DEL MINORE**  
DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

## LA PAROLA ALLE IMPRESE



Levante Logistica - Società Benefit



« La Società Benefit Levante Logistica ha scelto di avvalersi delle attività formative di Consorzio Meridia, perché si è contraddistinto come partner efficiente per affrontare e risolvere tutte le tematiche legate all'adeguata formazione dei dipendenti. L'esperienza ventennale dell'ente e l'approccio propositivo allo svolgimento di percorsi formativi coerenti con la reale mission di formare giovani professionisti per migliorarne l'inserimento nel mondo del lavoro, ha rappresentato per la Società una giusta commistione di obiettivi comuni, pur operando in ambiti lavorativi differenti »



— “ —

*Il miglior modo per predire  
il FUTURO è CREARLO*

*CIT. Peter Ferdinand Drucker*

— ” —

